

学校団体様向け 埼玉県立長瀬げんきプラザ Q&A

【申請について】

○予約について

→既に利用できる施設や宿泊室等が決まっています。お送りしている通知に記載しておりますのでご確認ください。新たに追加や変更したい場合は、ご相談ください。

○申請書について

・記入について

→申請書の書き方を参考に HP からダウンロードして作成してください。書き方の見本は、HP にも掲載しています。Excel 版と PDF 版がありますが、Excel 版は自動計算機能などがあるのでオススメです。

・提出期限

→利用日が9月中の学校様は、利用日の1か月前。

利用日が10月以降の学校様は、9月1日(火)までにお願いいたします。

・提出方法

→メール・FAX・郵送でご提出ください。

・提出後に変更があった場合

→まずはご連絡ください。その後に必要があれば再提出していただきます。

・申請書がダウンロードできない場合

→「個人情報の取り扱いについての同意」にチェックをしないとダウンロードできない仕組みになっています。

【利用について】

○当日の到着からの流れ

→①「受付」②「入所のつどい」③「各活動」です。

まずはご担当の方が受付を行ってください。その間に他の方々は、入所のつどいを行う場所に荷物を持ってご移動ください。受付終了後、入所のつどいの準備ができ次第スタッフをお呼びください。

○当日の体調不良などにより人数が変わりました。

→受付で確認します。名簿と部屋割りと食数を確認させていただきます。

○入浴について

・児童生徒と教員の入浴時間を分けたい

→学校様の中で調整してください。18時～22時を1枠30分の計8枠に分かれています。選んだ時間枠の中で先生も含めた全員が入浴してください。22時以降は入浴できません。

・ラフティング後などにシャワーを浴びたい

→できません。どうしても必要な場合は、ご相談ください。ただし夜の入浴はできなくなります。

○時間について

・活動時間

→午前（9時～12時）、午後（13時～17時）、夜間（18時～21時）の3区分が活動できる時間帯です。時間を守って活動してください。

・22時30分以降に教員のミーティングをやりたい

→できません。先生方も含めて全ての方が就寝消灯時間（22時30分）には宿泊室内でお過ごしください。時間を守れるようにできる活動計画を組んでください。

○部屋割りについて

・保健室を確保したい

→できません。怪我人や病人が出た時には医務室をお貸しできますのでご利用ください。

・割り振りの結果、部屋が足りない

→ご相談ください。また極力、部屋の定員数になるように組んでください。

○お手伝いで日帰りの教員も参加したい

→可能です。ただし、げんきプラザに来る方全員の情報を宿泊者名簿に事前に記載する必要があります。

○指導依頼について

→指導できる時間が決まっており、予約制となっております。詳しくはプログラム申込書をご確認ください。

【食事について】

○食事時間

→食堂で食べる場合は、朝食7:30、昼食12:00、夕食17:30です。時間になったら食堂へ行って下さい。

○係が準備したいので、先に入りたい

→食堂も準備をしている為、基本的には食事時間に来てください。あとは食堂とご相談ください。

○メニューにない物を頼みたい

→できません。どうしても必要な場合は、食堂に直接ご相談ください。

○アレルギー対応について

→アレルギー等記入表を提出の上、食堂に直接ご相談ください。

【お支払いについて】

・いつどのように支払うのか

→退所日に現金払いをお願いします。レジの関係で、食事料金とそれ以外とで分かります。

・領収書を分けたい

→対応可能です。事前にご相談ください。

・キャンセル料について

→食事のキャンセル料は、利用日の3日前の午後から発生します。詳しくは食事申込書に記載しております。
宿泊料についてはキャンセル料がかかりません。

【その他】

○団体間の調整をしたい

→トラブル防止の為、学校様同士のやり取りは行わないでください。全てげんきプラザが調整を行います。

○入所前や退所後に荷物を置いておきたい

→できません。学校様で管理してください。

○利用日前に荷物を送りたい

→できません。場所の確保と責任が持てない為です。

○駐車場を利用したい

→バスの留め置きなどご相談ください。こちらで調整します。

○冷蔵冷凍の必要がある菓を預かって欲しい

→事務所にてお預かりできます。

○運転手やカメラマンなどの宿泊申し込み等について

→全て学校様の宿泊申請と一元化してください。食事や部屋割り等の抜けが多いのでご注意ください。

○げんきプラザの営業状況はどのようになっていますか

→7月1日(水)から一部日帰り利用が再開しました。現時点で宿泊利用は8月末まで不可となっております。

○げんきプラザの宿泊再開はいつですか？また、いつ再開の目途が立ちますか？

→現状は不透明な為お答えできません。社会状況を考慮した上で県と協議して決定します。長瀬げんきプラザでの宿泊学習ができないという想定もしておくことをお勧めします。

○感染症防止対策はどのようになっていますか

→日帰り利用向けのガイドラインは、HPに掲載しております。宿泊利用のガイドラインは後日掲載になる予定です。今までとは違った形や制限等が出る場合がありますので、ご了承ください。

ご要望やご相談に応じて、学校に出向いての活動支援（講座・体験等）も承ります。ぜひご活用ください。

質問、ご不明な点等のご相談がございましたら、連絡ください。